

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN TIKET BUS SECARA ONLINE PO. GARUDA MAS PULOGADUNG BERBASIS WEB

Surya Darma

*Program Studi Teknik Informatika ,FTI, Institut Teknologi Budi Utomo Jakarta,
suryadarma@itbu.ac.id*

Abstrak

PO. Bus Garuda Mas adalah sebuah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang transportasi darat yang menyediakan berbagai macam Bus dengan kualitas terbaik untuk memenuhi kebutuhan transportasi umum. PO. Garuda saat ini masih menggunakan sistem pemesanan tiket manual dan belum terkomputerisasi, oleh karena penelitian ini bertujuan untuk memberi kemudahan bagi penumpang dalam memesan tiket dan juga mempermudah admin dalam mengecek data-data penumpang yang telah memesan tiket. Metode penelitian yang digunakan meliputi studi pustaka dan perancangan website ini menggunakan Bahasa pemrograman PHP, sistem database menggunakan MySQL, dan metode analisis UML. Penelitian ini telah menghasilkan sistem pemesanan tiket berbasis web yang dapat diakses oleh penumpang dan admin.

Kata kunci : PO. Garuda Mas, PHP, MySQL, UML

1. PENDAHULUAN

Di tahun 2022 ini, perkembangan teknologi sangat pesat dan akan terus semakin berkembang dari hari kehari, terutama teknologi informasi yang merupakan hal yang sangat penting dan utama dalam membantu proses bisnis, ditambah lagi dengan masuknya pasar bebas yang akan membuat persaingan dalam proses bisnis akan semakin keras dan ketat. Karena itu pemakaian teknologi informasi dalam berbagai aspek kehidupan telah berevolusi dan banyak mengalami perkembangan. Kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat waktu dan akurat merupakan hal yang sangat penting dengan cara melakukan perubahan dalam penggunaan teknologi informasi untuk menunjang kinerja perusahaan. Perubahan ini dilakukan pada cara pengolahan data dari sistem manual diubah ke aplikasi komputer demi tercapainya efektifitas dan efisiensi dalam proses bisnis dalam sebuah sistem. Sistem adalah kumpulan dari elemen-elemen yang saling berinteraksi untuk mencapai tujuan komponen dan elemennya sehingga cakupannya lebih luas. (Santi hartami indah, 2020).

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak di dunia jasa transportasi antar provinsi

PO. Garuda Mas dituntut untuk selalu memenuhi kebutuhan konsumen khususnya dalam pelayanan pemesanan tiket yang dilakukan secara manual ini merupakan salah satu yang dikeluhkan oleh para konsumen karena melakukan antrian yang senantiasa menguras banyak waktu, serta pengolahan data yang masih sangat manual yang membuat sistem berjalan lambat dan hasilnya memungkinkan tidak tepat dan akurat.

Dengan pertimbangan di atas maka penulis akan mengkaji masalah tersebut dengan maksud dan harapan dapat memberikan masukan kepada pihak Agen Bus PO. Garuda Mas Dalam pembahasan ini

2. METODOLOGI

2.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif kualitatif. Menggunakan deskriptif-kualitatif dikarenakan dalam penelitian ini berusaha untuk mengungkapkan keadaan sebagaimana adanya. Hasil penelitian ini ditekankan pada pemberian gambaran secara obyektif tentang keadaan yang sebenarnya dari obyek yang diteliti. Menggunakan deskriptif-kualitatif juga karena data yang penulis kumpulkan adalah data

dalam bentuk kata-kata, kalimat, maupun pencatatan dokumen.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Berikut ini adalah tahap-tahap metode pengumpulan data :

1. Observasi

Merupakan metode yang dilakukan penulis dengan cara mendatangi langsung tempat riset yang ingin diteliti oleh penulis. Penulis melakukan pengamatan langsung ke PO. Garuda Mas JL Raya Bekasi Km 20, kav 11a, RT.1/RW.4, Pegangsaan Dua, Kec. Klp. Gading, Kota Jkt Utara, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 14250.



Gambar 1. Lokasi PO. GarudaMas
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

2. Wawancara

Wawancara (interview), yaitu pengumpulan data berdasarkan tatap muka dan tanya jawab dengan salah satu petugas admin PO. Garuda Mas dan beberapa penumpang untuk memperoleh informasi yang akurat sehingga diharapkan dapat menjadi bahan masukan maupun pertimbangan dalam proses penelitian

3. Studi Pustaka

Pada metode ini peneliti akan mencari data yang bersumber dari buku-buku, jurnal, internet, atau pustaka lain yang dibutuhkan sebagai referensi penulis dalam melakukan penelitian.

4. Waktu Penelitian

Jadwal pelaksanaan penelitian yang meliputi pengumpulan data, perancangan aplikasi, implementasi aplikasi, dan dokumentasi yang dilaksanakan mulai bulan April 2022 sampai Juli 2022

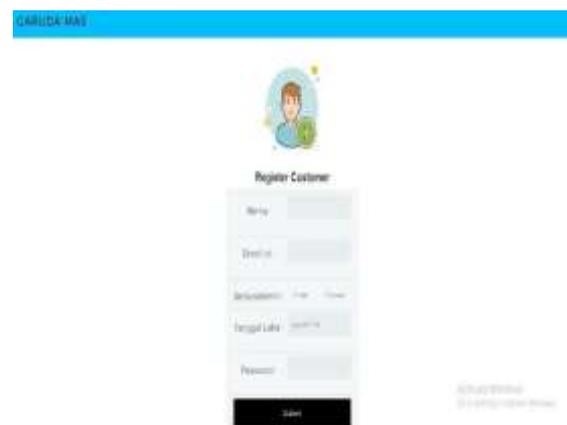
3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Halaman Menu Utama Login



Gambar 2. Halaman Menu Utama Login
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.2 Halaman Register Customer



Gambar 3. Halaman Register Customer
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.3 Halaman Customer Login



Gambar 4. Halaman Customer Login
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.4 Halaman Home



Gambar 5. Halaman Home
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.5 Halaman Sejarah Garuda Mas



Gambar 6. Halaman Sejarah Garuda Mas
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.6 Halaman Booking Tiket



Gambar 7. Halaman Booking Tiket
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.7 Halaman Jam dan Harga Rincian Tiket



Gambar 8. Halaman Jam Dan Harga Rincian Tiket
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.8 Halaman Form Pemesanan Customer



Gambar 9. Halaman Form Pemesanan Customer
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.9 Halaman Ringkasan Pemesanan



Gambar 10. Halaman Ringkasan Pemesanan
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.10 Halaman Pemesanan Customer



Gambar 11. Halaman Pemesanan Customer
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.13 Halaman Profil Customer



Gambar 14. Halaman Profil Customer
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.11 Halaman Daftar Pemesanan Customer



Gambar 12. Halaman Daftar Pemesanan Customer
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.14 Halaman Admin Login



Gambar 15. Halaman Admin Login
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.12 Halaman Detail Tiket



Gambar 13. Halaman Detail Tiket
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

3.15 Halaman Dashboard Admin



Gambar 16. Halaman Dashboard Admin
Sumber : Penelitian Mandiri 2022

Halaman Data Customer Booking

No. Booking	No. Pesan	No. Bus	No. Kursi	No. Pesanan	Tipe Pesanan	Status	Aksi
00001	1	0001	0001	00000001	00000001	00000001	Detail
00002	2	0002	0002	00000002	00000002	00000002	Detail
00003	3	0003	0003	00000003	00000003	00000003	Detail

Gambar 16. Halaman Data Customer

Booking

Sumber : Penelitian Mandiri 2022

4. KESIMPULAN

1. Dengan adanya sistem pemesanan tiket ini, penumpang dapat menghemat waktu dan biaya karena untuk memesan tiket tidak perlu datang langsung ke agen bus PO. Garuda Mas.
2. Telah berhasil dibuat sistem pemesanan tiket bus PO. Garuda Mas sehingga pemesanan tiket menjadi lebih efektif dan efisien. Pengguna dari sistem pemesanan tiket bus PO. Garuda Mas ini terdiri dari admin dan customer.
3. Sistem pemesanan tiket bus PO. Garuda Mas memudahkan penumpang dalam memesan tiket.
4. Sistem pemesanan tiket bus PO. Garuda Mas memudahkan admin dalam mengecek data-data penumpang yang telah memesan tiket.

DAFTAR PUSTAKA

Indah Hartami Santi, *Analisa Perancangan Sistem*. Pekalongan. PT. Nasya Expanding Management. 2020.